

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ I WEBOWEJ MODPADY

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia zapisane wielką literą otrzymują następujące znaczenie, niezależnie od użytej liczby:

1. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie, do którego prawa posiada T-Master i które jest obsługiwane przez T-Master lub inne podmioty na jego zlecenie, działające pod nazwą „mOdpady”, dostępne w formie aplikacji mobilnej zarówno dla oprogramowania iOS jak i Android, działające na urządzeniach przenośnych posiadających dostęp do Internetu, które może być pobrane i zainstalowane na urządzeniu mobilnym w dowolnym momencie, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych na podstawie Umowy przez T-Master, obsługujące wyłącznie Użytkownika o Profilu Mieszkaniec;
2. **Aplikacja Webowa** – oprogramowanie T-Master, które zostało stworzone i jest obsługiwane przez T-Master, działające pod nazwą „mOdpady”, dostępne w sieci Internet z poziomu przeglądarki internetowej w domenie <https://modpady.pl>;
3. **Dane osobowe** - wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez T-Master w czasie Rejestracji Konta w Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej oraz w toku użytkowania Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej, stanowiące dane osobowe w rozumieniu RODO;
4. **ePSZOK247** – zautomatyzowany punkt selektywnej zbiórki odpadów komunalnych, który może działać w trybie 24/7, stanowiący rozległe rozwiązanie techniczno – informatyczne;
5. **Inna Umowa** – inna umowa związana z korzystaniem z Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej niż Umowa, która została zawarta pomiędzy danym Użytkownikiem a T-Master, tj. na innej podstawie niż Regulamin i w oparciu o inne warunki niż wskazane w Regulaminie, w szczególności umowa, na mocy której podmiot trzeci nabył od T-Master lub innego uprawnionego podmiotu SISO lub ePSZOK247; Inna Umowa może zawierać inne warunki korzystania z Aplikacji Webowej i Aplikacji Mobilnej niż wskazane w Regulaminie;
6. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U.2022.0.1360 ze zm.);
7. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z T-Master czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli zawarcie wyżej wymienionych umów jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, ale z treści tych umów wynika, że nie posiadają one dla takiej osoby charakteru zawodowego;
8. **Konto** – indywidualne konto należące do Użytkownika, będące częścią Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej oraz jego funkcjonalności zalogowanym do nich Użytkownikom;
9. **Licencja** – licencja udzielona zgodnie z rozdziałem VI Regulaminu;
10. **Profil** – indywidualny profil, tworzony podczas zakładania Konta oraz w określonych przypadkach po nadaniu odpowiednich uprawnień, uzyskaniu dostępu do dodatkowych

funkcjonalności lub zawarciu Innej Umowy, który zawiera zbiór informacji dotyczących danego Użytkownika;

11. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który stanowi zbiór ogólnych zasad korzystania z Aplikacji Mobilnej i/ lub Aplikacji Webowej, którego akceptacja jest niezbędna do założenia Konta; Regulamin stanowi wzorzec umowny (umowę) w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego; przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji Mobilnej oraz przed założeniem Konta w Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu; Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
12. **Rejestracja** – proces polegający na założeniu Konta, który wiąże się z koniecznością podania adresu e-mail oraz zaakceptowania treści Regulaminu i Polityki prywatności. Rejestracji można dokonać w Aplikacji Webowej i Aplikacji Mobilnej, przy czym założenie Konta w Aplikacji Mobilnej powoduje automatyczne założenie Konta w Aplikacji Webowej i odwrotnie, z tym że Aplikacja Mobilna obsługuje wyłącznie Profil Mieszkaniec;
13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z późniejszymi zmianami;
14. **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz T-Master nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub T-Master nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub T-Master dotkniętego jej działaniem;
15. **SISO** – System Indywidualnej Segregacji Odpadów stanowiący rozległe rozwiązanie techniczno – informatyczne. Jest to zbiór produktów (urządzenia i oprogramowanie) i usług oferowanych przez T-Master;
16. **T-Master** – T-Master spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (04-036), Al. Stanów Zjednoczonych 32/U15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000911088, NIP: 5482686658, REGON 368349766, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5 600 000,00 zł (w pełni wpłacony);
17. **Umowa** – umowa pomiędzy T-Master a Użytkownikiem, zawierana w sposób wskazany w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie przez T-Master na rzecz Użytkownika Usługi;
18. **Usługa** – wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez T-Master funkcjonalności Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej, w szczególności stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci. Niektóre Usługi mogą wymagać dla pełnego ich świadczenia zawarcia Innej Umowy i są dostępne tylko dla wybranych Profili Użytkowników;
19. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.0.287 ze zm);

20. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.0.344 ze zm.);
21. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która utworzy i posiadać będzie Konto w celu korzystania z Usług oferowanych przez T-Master zgodnie z Umową. Użytkownik otrzymuje Profil inny niż Mieszkaniec DEMO poprzez nadanie takiego Profilu przez uprawniony podmiot, w szczególności przez reprezentanta podmiotu, na rzecz którego T-Master wykonuje Inną Umowę lub w przypadku Mieszkańca poprzez połączenie Konta z lokalem, o ile lokal objęty jest działaniem SISO lub ePSZOK247 na podstawie Innej Umowy. Użytkownicy mogą mieć Profil:
- a) Dostawca – podwykonawca T-Master;
 - b) Firma sprzątająca – podmiot odpowiedzialny za utrzymanie porządku wokół nieruchomości i urządzeń wchodzących w skład SISO;
 - c) Firma wywozowa – podmiot odpowiedzialny za odbiór odpadów z pojemników znajdujących się w urządzeniach wchodzących w skład SISO;
 - d) Kontroler – podmiot odpowiedzialny za dokonywanie kontroli jakości segregacji odpadów;
 - e) Mieszkaniec DEMO – każda osoba fizyczna, która chce zapoznać się z wyglądem Aplikacji Webowej i dostępnymi w niej Usługami oraz funkcjonalnościami, posiadająca wgląd do danych przykładowych; po nadaniu w stosowny sposób uprawnień Profil Mieszkaniec DEMO może przekształcić się w każdy inny Profil przy spełnieniu dodatkowych warunków;
 - f) Mieszkaniec – osoba fizyczna, będąca mieszkańcem w zabudowie wielorodzinnej lub jednorodzinnej oraz właściciele nieruchomości niezamieszkałych, którzy oddają wytworzone przez siebie odpady do urządzeń wchodzących w skład SISO lub/i na ePSZOK247 i których Konto połączone jest z konkretnym lokalem objętym działaniem SISO lub/i ePSZOK247;
 - g) Partner – autoryzowany przez T-Master podmiot, który oferuje, sprzedaje, dostarcza i świadczący usługi serwisowe produktów oferowanych przez T-Master;
 - h) Właściciel – podmiot, który dokonał zakupu elementów SISO lub ePSZOK247;
 - i) VIP – osoba zajmująca się gospodarką odpadami; o nadaniu tej kategorii decyduje wyłącznie T-Master;
 - j) Zarządca – podmiot działający w imieniu własnym lub w imieniu współwłaścicieli nieruchomości, na której zlokalizowane są urządzenia wchodzące w skład SISO, między innymi taki jak zarząd wspólnoty mieszkaniowej lub spółdzielni mieszkaniowej;

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez T-Master za pośrednictwem Aplikacji Webowej oraz Aplikacji Mobilnej, w tym zasady i warunki korzystania z Aplikacji Webowej oraz Aplikacji Mobilnej przez Użytkowników.
2. Założenie Konta w Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej oraz zaznaczenie w Aplikacji Webowej oraz w Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika odpowiedniej zgody,

zawierającej oświadczenie o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką Prywatności jest tożsame z zawarciem z T-Master Umowy.

3. T-Master na mocy umowy licencyjnej i posiadanych praw autorskich oraz praw własności przemysłowej jest producentem SISO T-Master z wyłącznym prawem sprzedaży i upoważniania innych podmiotów do dalszej sprzedaży SISO. SISO stanowi rozległe rozwiązanie techniczno – informatyczne, którego celem jest poprawa skuteczności selektywnego zbierania, gromadzenia i odbioru odpadów oraz podnoszenia poziomu recyklingu.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ I APLIKACJI WEBOWEJ

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji Webowej ma charakter dobrowolny.
2. Podanie adresu e-mail jest niezbędne do założenia Konta dla Użytkownika o każdym Profilu, przy czym dla założenia Profilu Mieszkaniec wymagane jest też podanie adresu lokalu, który Użytkownik chce połączyć ze swoim Kontem za pomocą opcji Podłącz lokal oraz indywidualnie przyznanego numeru seryjnego pakietu naklejek (dla Użytkowników korzystających z SISO) lub/i potwierdzenie adresu e-mail i adresu lokalu, który Użytkownik chce połączyć ze swoim Kontem za pomocą opcji Podłącz lokal ePSZOK247, z zastrzeżeniem, że z opcji tej można skorzystać wyłącznie w przypadku, kiedy lokal Użytkownika znajduje się na terenie objętym możliwością korzystania z ePSZOK247 oraz wcześniejszego zarejestrowania lokalu bezpośrednio na ePSZOK247 przy użyciu tego samego adresu e-mail, z którego Użytkownik korzysta przy logowaniu do Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej (dla Użytkowników korzystających z ePSZOK247). Każdy Użytkownik może podać dobrowolnie takie dane jak: imię, nazwisko, miasto, numer telefonu (obowiązkowo przy opcji dodawania ogłoszenia) oraz wgranie własnego Avataru. W Profilach Dostawca, Firma wywozowa, Kontroler, Partner, Właściciel, VIP, Zarządca dodatkowo można podawać dane osób reprezentujących Użytkownika, a w Profilu Mieszkaniec dodatkowo można podać dane osoby upoważnionej do obsługi jego lokalu. W przypadku korzystania z Usług związanych z ePSZOK247 do Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji Webowej mogą zostać pobrane z ePSZOK247 dane o numerze rejestracyjnym pojazdu, którym Mieszkaniec poruszał się podczas wizyty na ePSZOK247.
3. Niezbędnymi warunkami do korzystania z Aplikacji Webowej są:
 - a) założenie Konta:
 - dla Profilu Mieszkaniec DEMO - założenie i posiadanie Konta,
 - dla Profilu Mieszkaniec - założenie i posiadanie Konta oraz połączenie Konta z konkretnym lokalem, który objęty jest SISO za pośrednictwem opcji Podłącz lokal lub połączenie za pośrednictwem opcji Połącz lokal ePSZOK247 z konkretnym lokalem, który zarejestrowano bezpośrednio na ePSZOK247 przy użyciu tożsamego adresu e-mail z tym, dla którego założono Konto,
 - dla pozostałych Profili - założenie i posiadanie Konta oraz uzyskanie od uprawnionego podmiotu dostępu do danego Profilu, co może wiązać się ze spełnieniem dodatkowych warunków.
 - b) dokończenie procedury Rejestracji poprzez dokonanie autoryzacji Rejestracji Konta przez użycie czterocyfrowego kodu otrzymanego na podany przez

Użytkownika adres e-mail poprzez jego wpisanie w kolejnym kroku po wpisaniu adresu e-mail.

c) spełnienie warunków technicznych wskazanych w rozdziale VII Regulaminu.

4. Niezbędnymi warunkami do korzystania z Aplikacji Mobilnej są:

a) założenie Konta dla Profilu Mieszkaniec - założenie i posiadanie Konta oraz połączenie Konta z konkretnym lokalem, który objęty jest SISO za pośrednictwem opcji Podłącz lokal lub połączenie za pośrednictwem opcji Połącz lokal ePSZOK247 z konkretnym lokalem, który zarejestrowano bezpośrednio na ePSZOK247 przy użyciu tożsamego adresu e-mail z tym, dla którego założono Konto.

b) dokończenie procedury Rejestracji poprzez dokonanie autoryzacji Rejestracji Konta przez użycie czterocyfrowego kodu otrzymanego na podany przez Użytkownika adres e-mail poprzez jego wpisanie w kolejnym kroku po wpisaniu adresu e-mail.

c) spełnienie warunków technicznych wskazanych w rozdziale VII Regulaminu.

5. T-Master udziela Użytkownikom dostępu do Aplikacji Webowej, za pomocą której Użytkownik w zależności od posiadanego Profilu może w szczególności skorzystać z następujących Usług:

a) Dostawca – dostęp do obsługi reklamacji, czatu, ustawień konta;

b) Firma sprzątająca – dostęp do informacji statystycznych o wytwarzanych odpadach, podgląd dostępności urządzeń, czatu, ustawień konta;

c) Firma wywozowa – dostęp do informacji statystycznych o odbieranych odpadach, podgląd dostępności urządzeń i stopnia ich zapełnienia, czatu, ustawień konta, modułu serwisowego;

d) Mieszkaniec DEMO – dostęp do przykładowych statystyk wytwarzania odpadów, historii wyrzuceń odpadów, wyników kontroli jakości, wyszukiwarki odpadów, podgląd dostępności urządzeń, ustawień konta;

e) Mieszkaniec – dostęp do takich informacji jak statystyki wytwarzania odpadów, historia wyrzuceń odpadów, wyniki kontroli jakości, wyszukiwarka odpadów, podgląd dostępności urządzeń, kontrola ilości wykorzystanych kodów QR, dostęp do informacji o ePSZOK247, a w przypadku połączenia z lokalem ePSZOK247 - dostęp do statystyk oddawanych odpadów na ePSZOK247 i szczegółów wizyt na ePSZOK247 (korzystanie z usług oznacza zgodę na przekazywanie danych z ePSZOK247 do Aplikacji Webowej i Mobilnej), zamawianie wypożyczenia przyczepki na ePSZOK247 (szczegółowe zasady wypożyczenia wynikają z odrębnych regulaminów/umów), dodawanie i przeglądanie ogłoszeń o rzeczach do oddania (funkcja wiąże się z koniecznością podania numeru telefonu i jego udostępnienie wraz z treścią ogłoszenia innym Użytkownikom), odłączenie od lokalu ePSZOK247, ustawienia konta; Korzystanie z Usług związanych z ePSZOK247 może być niedostępne, wyłączone lub zakres Usług może być ograniczony przez Inną Umowę;

f) Partner – dostęp do podglądu statusu urządzeń, modułu serwisowego, czatu, ustawień konta;

g) Właściciel – dostęp do danych statystycznych na temat wytwarzanych odpadów przez mieszkańców i odbieranych przez firmę komunalną, zarządzania zasobami

lokalowymi i osobowymi, modułu kontroli jakości odpadów, podgląd dostępności urzędzeń, modułu raportów i danych detalicznych, modułu serwisowego, czatu, a w przypadku posiadania w zasobach ePSZOK247 dodatkowo dostęp do informacji o ePSZOK247, wgląd do rezerwacji wypożyczenia przyczepki na ePSZOK247, zarządzanie zamieszczonymi ogłoszeniami, ustawień konta;

- h) VIP – dostęp do takich informacji jak statystyki wytwarzania odpadów w gminach i wyniki kontroli jakości, wyszukiwarka odpadów, podgląd dostępności urzędzeń, ustawienia konta;
 - i) Zarządca – dostęp do danych statystycznych na temat wytwarzanych odpadów przez mieszkańców i odbieranych przez firmę komunalną, zarządzania zasobami lokalowymi i osobowymi, podgląd dostępności urzędzeń, modułu raportów i danych detalicznych, modułu serwisowego, czatu, ustawień konta.
6. T-Master udziela Użytkownikom dostępu do Aplikacji Mobilnej za pomocą, której Użytkownik o Profilu Mieszkaniec może w szczególności skorzystać z następujących usług: dostęp do takich informacji jak statystyki wytwarzania odpadów, historia wyrzuceń odpadów, wyniki kontroli jakości, wyszukiwarka odpadów, podgląd dostępności urzędzeń, kontrola ilości wykorzystanych kodów QR, dostęp do informacji o ePSZOK247, a w przypadku połączenia z lokalem ePSZOK247 - dostęp do statystyk oddawanych odpadów na ePSZOK247 i szczegółów wizyt na ePSZOK247 (korzystanie z usług oznacza zgodę na przekazywanie danych z ePSZOK247 do Aplikacji Webowej i Mobilnej), otwieranie wjazdu i wyjazdu z ePSZOK247, dostęp do funkcji umożliwiającej identyfikację na ePSZOK247, otwieranie urzędzeń SISO na ePSZOK247, zamawianie wypożyczenia przyczepki na ePSZOK247 (szczegółowe zasady wypożyczenia wynikają z odrębnych regulaminów/umów), dodawanie i przeglądanie ogłoszeń o rzeczach do oddania (funkcja wiąże się z koniecznością podania numeru telefonu i jego udostępnienie wraz z treścią ogłoszenia innym Użytkownikom), podgląd historii płatności; odłączenie od lokalu ePSZOK247, ustawienia konta. Korzystanie z Usług związanych z ePSZOK247 może być niedostępne, wyłączone lub zakres Usług może być ograniczony przez Inną Umowę.
7. Szczegółowe zasady obsługi Profili Użytkowników uregulowane są w instrukcjach sporządzonych dla poszczególnych Profili i dostępne w Aplikacji Webowej w zakładce Instrukcje.
8. T-Master zastrzega, że wygląd Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej oraz dostępne funkcje zależą od dostępnych dla danego Profilu rozwiązań i funkcjonalności oraz mogą ulegać zmianom. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Umowy.
9. T-Master może dostarczać Użytkownikowi aktualizacje, uaktualnienia lub dodatkowe usługi związane z Aplikacją Webową lub Aplikacją Mobilną. Niektóre aktualizacje, uaktualnienia lub usługi mogą spowodować zmianę bieżących ustawień, utratę danych lub zawartości, a także niemożność korzystania z określonych funkcji Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej.
10. T-Master zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej.
11. Korzystanie z Aplikacji Webowej, w tym korzystanie z Usług i funkcjonalności jest bezpłatne dla Profilu Mieszkaniec DEMO, zaś dla pozostałych Profili korzystanie z Aplikacji Webowej może być związane z zawarciem Innej Umowy, która może przewidywać odpłatność za umożliwienie dostępu do tych Profili. Pobranie Aplikacji

Mobilnej jest bezpłatne, zaś korzystanie z Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika o Profilu Mieszkaniec może być związane z zawarciem Innej Umowy, która może przewidywać odpłatność za umożliwienie dostępu do tego Profilu.

12. Jeden Użytkownik może założyć tylko jedno Konto na jednym adresie e-mail.
13. Konto Użytkownika nie może zostać przeniesione na innego Użytkownika.
14. Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji Mobilnej pochodzącej z innych źródeł niż wskazane w Regulaminie, korzystanie z Aplikacji Webowej za pośrednictwem innej domeny niż wskazana w Regulaminie stanowi naruszenie Regulaminu i uprawnia T-Master do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
15. T-Master wskazuje, że nie jest możliwa zmiana adresu e-mail przypisanego do Konta. Możliwe jest założenie nowego Konta przy wykorzystaniu innego adresu e-mail.
16. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) Przestrzegania Regulaminu,
 - b) Wprowadzania do Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej wyłącznie danych, do których jest uprawniony i w sposób nienaruszający praw osób trzecich,
 - c) Wprowadzania do Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej danych prawdziwych,
 - d) Korzystania z Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami,
 - e) Korzystania z Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej zgodnie z Licencją,
 - f) Nieudostępniania osobom trzecim dostępu, w tym haseł do Konta w Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej – za poufność i bezpieczeństwo Konta, w tym za zachowanie w tajemnicy danych niezbędnych do logowania odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik, a T-Master nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w przypadku udostępnienia haseł lub Konta osobom trzecim,
 - g) Zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają wyłącznie Użytkownika,
 - h) Niedokonywania ingerencji w kształt lub treści umieszczone w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej,
 - i) Poinformowania T-Master o bezprawnym wykorzystaniu Konta przez osoby trzecie.
17. Zabrania się umieszczania w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej przez Użytkownika treści w jakiegokolwiek postaci (np. tekst, zdjęcie), które: naruszają prawo, są sprzeczne z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, naruszają prawa osób trzecich, stanowią złośliwe oprogramowanie zakłócające pracę Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej, naruszają Regulamin, godzą w dobre interesy, imię, renomę lub reputację T-Master.
18. Za treści umieszczone w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej, w tym na Koncie Użytkownika oraz za działania związane z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
19. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich,

- b) szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za których odpowiedzialności nie ponosi T-Master,
 - c) szkody poniesione przez Użytkowników w związku z zablokowaniem lub usunięciem Konta w związku z naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
20. T-Master ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników wyłącznie za szkody poniesione przez Użytkowników na skutek korzystania z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej w zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
21. T-Master ma prawo do częściowego lub całkowitego wyłączenia Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej w celu dokonania zmian, modernizacji czy naprawy Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej. W takim przypadku, w miarę możliwości T-Master opublikuje w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej lub na swojej stronie internetowej <https://t-master.com> stosowny komunikat o planowym wyłączeniu Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej, wywołaną powyższym, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z powyższego.
22. T-Master jest uprawniony do korzystania z wszelkich materiałów i danych znajdujących się w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej, które zostały wprowadzone, udostępnione lub wygenerowane przez Aplikację Mobilną lub Aplikację Webową, w tym z udziałem Użytkowników. Wykorzystanie wskazanych materiałów i danych poprzez ich publiczne udostępnienie między innymi w celach statystycznych oraz reklamowych, promocyjnych, marketingowych Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej lub T-Master może dotyczyć jedynie danych anonimowych tj. publikacja nie może prowadzić do ustalenia tożsamości danego Użytkownika będącego osobą fizyczną, chyba że co innego wynika z Innej Umowy.

IV. UMOWA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UMOWNA

1. Zawarcie Umowy następuje pomiędzy T-Master a Użytkownikiem w momencie założenia Konta poprzedzonego akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności, zgodnie z rozdziałem II pkt 2 Regulaminu.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej po wykonaniu skutecznej Rejestracji w Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej i po zalogowaniu się do utworzonego Konta, przy czym do korzystania z Aplikacji Mobilnej konieczne jest uzyskanie Profilu Mieszkańca.
3. T-Master zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej dla Użytkownika, który posiada już Konto założone na ten sam adres e-mail, jak również do usunięcia lub zablokowania Konta Użytkownika, który czyni z niego użytek sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, naraża T-Master na szkodę bądź nie wykonuje obowiązków wynikających z Regulaminu.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. Zarówno Użytkownik jak i T-Master mają prawo do rozwiązania Umowy na zasadach wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług, Umowa rozwiązuje się

automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą usunięcia Konta w Aplikacji Webowej. Warunki Innej Umowy mogą wprowadzać odmienne postanowienia wobec konkretnych Profili.

7. W przypadku, o którym mowa w rozdziale III pkt 17 lub nieprzestrzegania zapisów wskazanych w rozdziale III pkt 16 lit. a) – h), T-Master uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym lub do usunięcia Konta lub zablokowania Konta lub do usunięcia treści wskazanych w rozdziale III pkt 17. Decyzja co do podjętych środków należy wyłącznie do T-Master. W takim przypadku jakakolwiek odpowiedzialność T-Master związana z podjętymi środkami wobec Użytkownika zostaje wyłączona. Wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu przez T-Master na adres e-mailowy przypisany do Konta danego Użytkownika w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej.
8. Odinstalowanie Aplikacji Mobilnej z urządzenia mobilnego nie powoduje rozwiązania Umowy.
9. Zaprzestanie logowania się do Aplikacji Webowej za pośrednictwem przeglądarki o domenie <https://modpady.pl> nie powoduje rozwiązania Umowy.
10. Odłączenie Konta od lokalu nie powoduje rozwiązania Umowy. Odłączenie Konta od lokalu ePSZOK247 nie powoduje rozwiązania Umowy. Odłączenie Konta od lokalu ePSZOK247 nie powoduje również usunięcia rejestracji dokonanej w placówce ePSZOK247. T-Master informuje, że Właściciel może posiadać uprawnienie do odłączenia Konta Mieszkańca od połączonego z nim lokalem.
11. Siła Wyższa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, o ile zostanie wykazana przez stronę, która się na nią powołuje.
12. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika w czasie Rejestracji nieprawdziwych danych.
13. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej na urządzeniu nie spełniającym wymagań technicznych, o których mowa w Rozdziale VII Regulaminu.
14. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy, w szczególności w zakresie połączenia do sieci Internet, jak również za wysokość opłat za te usługi.
15. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów operacyjnych, które są wymagane do uruchomienia Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej, zgodnie z rozdziałem VII Regulaminu, jak również oprogramowania innego niż Aplikacja Mobilna, zainstalowanego na Urządzeniu lub pobranego na Urządzenie.

V. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ MAJĄCE ZASTOSOWANIE W ODNIESIENIU DO UŻYTKONIKÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. T-Master świadczy Usługę, która – w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, stanowi usługę cyfrową w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, rozumiane zgodnie z tą ustawą jako usługi pozwalające Konsumentowi na:

- a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
2. Do niniejszego Regulaminu, na mocy którego T-Master jest zobowiązany do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz innych świadczeń, przepisy niniejszego Rozdziału V stosuje się wyłącznie w zakresie postanowień Regulaminu dotyczących treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
 3. T-Master dostarcza Konsumentowi treść cyfrową lub usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu Umowy (Rejestracja Konta i akceptacja przez Konsumenta Regulaminu oraz Polityki Prywatności).
 4. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Konsumentowi lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Konsument wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Konsument lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Konsument lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Konsument wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
 5. T-Master informuje Użytkownika będącego Konsumentem w przypadku, gdy Usługa ma wobec niego charakter odpłatny, że zgodnie z art. 38 pkt 13) Ustawy o prawach konsumenta, w związku z faktem, że Umowa zawierana jest na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa a Usługi świadczone na mocy Regulaminu poprzez Aplikację Mobilną i Aplikację Webową należą do kategorii usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a których spełnianie rozpoczyna się za wyraźną zgodą Użytkownika, z chwilą wyrażenia tej zgody, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w rozumieniu ww. ustawy, co nie ogranicza jego prawa do rozwiązania Umowy w każdym czasie, wskazanego w rozdziale IV pkt 5 i 6 Regulaminu powyżej oraz prawa do odstąpienia wynikającego z innych ustaw, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego. Użytkownik oświadcza, że został o powyższym poinformowany w sposób jasny i zrozumiały, czemu daje wyraz akceptując niniejszy Regulamin.
 6. T-Master jednocześnie informuje, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do Umowy o świadczenie Usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli T-Master wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika będącego Konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez T-Master utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości. Użytkownik oświadcza, że został o powyższym poinformowany w sposób jasny i zrozumiały, czemu daje wyraz akceptując niniejszy Regulamin.
 7. T-Master informuje Użytkownika będącego Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, wobec którego nie ma zastosowania pkt 5 i 6 wyżej, że taki Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać w

szczegółności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@t-master.com lub też pisemnie na adres: T-Master S.A., Al. Stanów Zjednoczonych 32/U15, 04 – 036 Warszawa.

W przypadku wskazanym w niniejszym pkt 7, w razie odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący Konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. T-Master dokona zwrotu na wskazany przez Konsumenta numer rachunku bankowego, chyba że Konsument wskaże inny sposób. Termin czternastodniowy, w którym Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy, liczy się w przypadku, gdy Umowa dotyczy świadczenia Usługi elektronicznej od dnia jej zawarcia.

8. Jeżeli T-Master nie dostarczył treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Konsument wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli T-Master nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument może odstąpić od Umowy.
9. Konsument może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a) z oświadczenia T-Master lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub
 - b) Konsument i T-Master uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a T-Master nie dostarczył ich w tym terminie.
10. Ciężar dowodu dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej spoczywa na T-Master.
11. Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności ich:
 - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił T-Master najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który T-Master zaakceptował.
12. Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z Umową, muszą:
 - a) nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez T-Master, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że T-Master wykaże, że:
 - nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie nie mógł o nim wiedzieć,

- przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu Umowy;
- c) być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;

- d) być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Konsumentowi przez T-Master przed zawarciem Umowy.
13. T-Master informuje Konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową oraz dostarcza je Konsumentowi przez czas:
- a) dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w Umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
 - b) zasadnie oczekiwany przez Konsumenta, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter Umowy, jeżeli Umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.
14. Jeżeli Konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez T-Master zgodnie z punktem poprzedzającym, T-Master nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
- a) poinformował Konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez T-Master.
15. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową w zakresie, o którym mowa w pkt 12 i 13, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w pkt 12 i 13 oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
16. W przypadku gdy Umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w sposób ciągły, treść cyfrowa lub usługa cyfrowa muszą pozostawać zgodne z Umową przez oznaczony w Umowie czas ich dostarczania.
17. Treść cyfrową lub usługę cyfrową dostarcza się w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia Umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.
18. Do integracji treści cyfrowej lub usługi cyfrowej pkt 11- 17 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
19. T-Master ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.
20. T-Master nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową określonego w pkt 19 powyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
21. T-Master ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak

zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

22. T-Master ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w zakresie uregulowanym w pkt 13, który wystąpił w czasie określonym w tym punkcie.

23. Domniemania określone w pkt 19 i 21 nie mają zastosowania, jeżeli:

- a) Urządzenie nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których T-Master poinformował w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
- b) Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z T-Master, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową

w odpowiednim czasie wynika z cech Urządzenia Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.

24. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
25. T-Master może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla T-Master.
26. Przy ocenie nadmierności kosztów dla T-Master uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową.
27. T-Master doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której T-Master został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową ponosi T-Master.
28. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny (jeżeli usługa cyfrowa była odpłatna) albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt 25 i 26;
 - b) T-Master nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową zgodnie z pkt 27;;
 - c) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową występuje nadal, mimo że T-Master próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego pkt 24 – 27;
 - e) z oświadczenia T-Master lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
29. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z Umową pozostaje do wartości treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową. Jeżeli Umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z Umową.
30. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest istotny.

31. Po odstąpieniu od Umowy T-Master nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczonych przez T-Master, z wyjątkiem treści, które:
- a) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot Umowy;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, które stanowiły przedmiot Umowy;
 - c) zostały połączone przez T-Master z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - d) zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

32. T-Master udostępnia Konsumentowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, inn niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w pkt 31 ppkt a - c.
33. T-Master może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Konsument zwraca nośnik niezwłocznie i na koszt T-Master.
34. T-Master nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa były niezgodne z Umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Konsument z nich faktycznie korzystał.
35. T-Master jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z Umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
36. T-Master ma obowiązek dokonać zwrotu Konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
37. T-Master dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
38. T-Master może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową, tylko jeżeli Umowa tak stanowi i jedynie z uzasadnionych przyczyn wskazanych w pkt 40. T-Master nie może jednak dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.
39. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w pkt 38 nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.
40. Uzasadnianymi przyczynami dokonywania zmian, o jakich mowa w pkt 38 są:
 - a) Zmiana przepisów prawa, jeśli wpływa ona na treść lub usługę cyfrową,
 - b) Zmiana sposobu płatności (o ile usługa ma charakter odpłatny), jeśli wpływa to na treść lub usługę cyfrową,
 - c) Zmiana sposobu dostarczania Usługi, jeśli wpływa ona na treść lub usługę cyfrową,
 - d) Zmiana w zakresie świadczonych Usług.
41. T-Master ma obowiązek poinformować Konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w pkt 38.
42. Jeżeli zmiana, o której mowa w pkt 38 istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, T-Master jest zobowiązany poinformować Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w pkt 42 i 43.
43. W przypadku, o którym mowa w pkt 41 Konsument może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w pkt 38 lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Postanowienia pkt 31- 37 stosuje się odpowiednio.

44. Postanowienia pkt 42 nie stosuje się, jeżeli T-Master zapewnił Konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową, w stanie niezmienionym.

VI. LICENCJA

1. Aplikacja Mobilna lub Aplikacja Webowa oraz zawarte w niej dokumenty, materiały stanowią własność T-Master lub innych podmiotów, z którymi T-Master ma podpisane stosowne umowy dotyczące korzystania z ich praw autorskich.
2. T-Master wskazuje, że znajdujące się w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej jakiegokolwiek materiały podlegają ochronie prawnej przewidzianej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. T-Master wskazuje, że w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej znajdują się dokumenty, które objęte są prawami autorskimi, znaki towarowe objęte ochroną poprzez przyznane prawo ochronne na znak towarowy, jak też inne materiały jak np. zdjęcia, filmy, dźwięki, grafiki, teksty chronione prawem autorskim. Przyjęty w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej układ prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony.
4. W celu umożliwienia korzystania z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej, T-Master udziela Użytkownikom na potrzeby własne, nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej zgodnie z ich przeznaczeniem, udostępnionymi funkcjami i w niezbędnym zakresie, na następujących polach eksploatacji: korzystanie z udostępnionych Usług, funkcjonalności, przechowywanie, wyświetlanie, instalowanie.
5. Licencja zostaje udzielona na czas korzystania z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej. Licencja wygasa zawsze z chwilą usunięcia Konta.
6. Użytkownik nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek modyfikacji, ingerencji, przeróbek w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej ani łączyć ich z systemami podmiotów trzecich.
7. Z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik nie ma prawa kopiować, reprodukować, dekompilować, zwielokrotniać, dystrybuować, użyczać, wynajmować, dzierżawić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub udostępniać lub rozpowszechniać Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach. Jednak Użytkownik jest uprawniony do takiego zwielokrotniania jakie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji Mobilnej.
8. Licencja nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
9. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków licencji oraz instrukcji użytkowania Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej.
10. Użytkownik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż naruszenie postanowień niniejszego rozdziału może skutkować naruszeniem praw autorskich, a tym samym do pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.

VII. WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do korzystania z Aplikacji Webowej w przeglądarce internetowej konieczne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej.
2. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
3. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej oraz Aplikacji Webowej pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu.
4. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Mobilnej.
5. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest dysponowanie sprawnym urządzeniem mobilnym, które posiada aktualny system iOS lub Android. Pobranie Aplikacji Mobilnej możliwe jest za pośrednictwem Google Play (dla Android) oraz App Store (dla iOS).
6. Właściwe wyświetlanie oraz korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Korzystanie z Aplikacji Webowej – rekomendowane przeglądarki to Chrome, Firefox, Edge, oprogramowanie nie działa na przeglądarce Internet Explorer;
 - b) Korzystanie z Aplikacji Mobilnej:
 - Android – wersja 6.0 i wyższa
 - iOS – wersja 11.0 i wyższa
7. Dla korzystania z niektórych funkcjonalności związanych z ePSZOK247 (jak otwieranie wjazdu i wyjazdu z ePSZOK247, otwieranie urządzeń SISO na ePSZOK247, identyfikacja na ePSZOK247) konieczne jest posiadanie urządzenia mobilnego z modulem lokalizacji GPS, a w momencie korzystania z tych Usług – włączenie i udostępnienie informacji o lokalizacji oraz znalezienie się w pobliżu odpowiednich urządzeń ePSZOK247 oraz dostęp do sprawnego aparatu urządzenia mobilnego i jego włączenie i użycie w celu skanowania kodów QR.
8. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej wymaga aktywnego (online) połączenia z Internetem.
9. T-Master ma prawo publikować aktualizacje Aplikacji Mobilnej i wskazuje, że do prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej konieczne jest instalowanie udostępnionych aktualizacji przez Użytkownika. T-Master nie daje gwarancji, że Aplikacja Mobilna będzie działać w sposób prawidłowy, jeśli Użytkownik nie pobierze i nie zainstaluje na swoim urządzeniu udostępnionych przez T-Master aktualizacji.
10. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybuujących Aplikację Mobilną oraz oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu Użytkownika.
11. T-Master nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej na urządzeniach, które nie spełniają wskazanych w Regulaminie wymagań technicznych.
12. Zapewnienie sprawnego urządzenia, spełniającego wymagania techniczne i odpowiednio skonfigurowanego oraz zapewnienie dostępu do Internetu, w tym koszty zakupu takiego urządzenia i koszty połączenia z Internetem leżą wyłącznie po stronie Użytkownika.

13. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek punktu Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa T-Master ma prawo podjąć wszelkie prawem dozwolone działania.
14. Celem uczynienia zadość wymogom ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną T-Master niniejszym informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez tzw. wirusy, robaki i konie trojańskie. By uniknąć zagrożeń z tym związanych zaleca się, by osoby korzystające z Internetu zainstalowały na swoim urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizowały.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące nienależytego działania Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej należy zgłaszać w następujący sposób:
 - a) Jeśli zgłaszającym jest osoba korzystająca z Profilu: Dostawca, Firma wywozowa, Partner, Właściciel, Zarządca – za pośrednictwem Aplikacji Webowej poprzez wykorzystanie funkcji Serwis, a jeśli ze względu na nienależyte działanie Aplikacji Webowej brak jest możliwości zgłoszenia reklamacji w wskazany sposób, reklamację należy zgłosić na adres e-mail: kontakt@t-master.com
 - b) Jeśli zgłaszającym jest osoba korzystająca z innego Profilu niż wskazane w punkcie a) – na adres e-mail: kontakt@t-master.com
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) oznaczenie osoby reklamującej, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Użytkownika, w tym adresu mailowego (nie należy przysyłać hasła);
 - b) oznaczenie funkcjonalności, której dotyczy reklamacja i wyczerpujące wskazanie na czym polega nieprawidłowość.
3. Użytkownik niebędący Konsumentem traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał prawidłowości funkcjonowania Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej w czasie i w sposób przyjęty dla tego typu Usług (tj. podczas pierwszego korzystania z Aplikacji Webowej lub Aplikacji Mobilnej) i nie zawiadomił niezwłocznie T-Master o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił T-Master niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Dniem złożenia reklamacji jest dzień wpłynięcia prawidłowego i kompletnego zgłoszenia do T-Master.
4. W przypadku braku wymaganych informacji, T-Master może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.
5. Reklamacja złożona przez Użytkownika będącego Konsumentem zostanie rozpatrzona (co oznacza udzielenie odpowiedzi co do zasadności reklamacji, nie zaś załatwienie reklamacji) w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia do T-Master reklamacji zawierającej wszelkie niezbędne dane.
6. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem Aplikacji Webowej, jeśli reklamację złożono za jego pośrednictwem lub drogą e-mail, jeśli reklamację złożono w ten sposób.
7. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Użytkownik posiada możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub

skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym:

- a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- c) skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych jest T-Master spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (04-036), Al. Stanów Zjednoczonych 32/U15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000911088, NIP: 5482686658, REGON 368349766, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5 600 000,00 zł (w pełni wpłacony); (dalej w niniejszym punkcie także jako „Administrator”).
2. T-Master w celu jak najlepszej ochrony prawa do prywatności, w tym ochrony danych osobowych Użytkowników podejmuje takie środki, aby zapewnić dostępność jak największej ilości informacji i Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej przy jak najmniejszej ingerencji w sferę prywatności i związaną z nią konieczność przetwarzania danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Ci praw uzyskasz w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej T-Master <https://t-master.com/polityka-prywatnosci>. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację Polityki prywatności T-Master.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. T-Master zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie, szczególnie z uwagi na wprowadzenie nowych usług, funkcjonalności lub zmodyfikowanie, ograniczenie dotychczasowych, wymogi wynikające z przepisów prawa lub decyzji organów publicznych, zmiany organizacyjne lub techniczne dotyczące świadczonych usług lub T-Master. Zmiany te będą publikowane w formie tekstu ujednoliconego w Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej nie później niż 14 dni przed dniem, w którym mają one zacząć obowiązywać. Od wskazanego powyżej terminu istnieją wyjątki, które upoważniają T-Master do wprowadzenia zmian szybciej tj.: rozszerzamy zakres praw Użytkowników, nie nakładając dodatkowych obowiązków na Użytkowników, wprowadzamy nowe usługi, które nie zastępują usług już istniejących lub nie pogarszają sytuacji Użytkownika, wymagają tego przepisy prawa lub decyzje organów publicznych, gdzie zachowanie wskazanego terminu nie było możliwe.
2. Zmieniony Regulamin wymaga akceptacji przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej. Brak akceptacji Regulaminu powoduje, że T-Master nie może

zapewniać dalszego dostępu do Aplikacji Mobilnej i Webowej, a Użytkownik ma prawo żądać usunięcia Konta.

3. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest również na stronie internetowej <https://t-master.com> oraz w Aplikacji Mobilnej i Aplikacji Webowej. Użytkownik może pozyskać, odtworzyć i utrwalić treść Regulaminu w dowolnym czasie.
4. Usunięcie Konta Użytkownika powoduje rozwiązanie Umowy.
5. Jeśli dany Użytkownik ma zawartą z T-Master Inną Umowę to w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami Innej Umowy a zapisami Regulaminu i Umowy, pierwszeństwo mają zapisy Innej Umowy.
6. T-Master zastrzega możliwość sporządzenia dla konkretnych Profili w ramach Innych Umów regulaminów odrębnych od niniejszego. W razie obowiązywania takiego odrębnego regulaminu, postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym tamtymi regulaminami.
7. Aplikacja Mobilna i Aplikacja Webowa nie oferują, ani nie zapewniają usług oraz funkcjonalności polegających na wprowadzaniu lub publikowaniu w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej opinii pochodzących od konsumentów, którzy nabyli towar lub usługę za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji Webowej.
8. W przypadku pytań lub wątpliwości należy je zgłaszać na adres: T-Master S.A., Al. Stanów Zjednoczonych 32/U15, 04 – 036 Warszawa lub drogą mailową na adres: kontakt@t-master.com.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 21 września 2026 r. i zastępuje poprzedni regulamin.